



**HIGH-TECH  
TRANSPORTING**

**POLÍTICA DE CALIDAD Y  
MEDIO AMBIENTE**

Edición: 01  
Fecha Edición: 30/06/2016  
Página 1 de 1

HTT ha desarrollado e implantado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente conforme a las Normas UNE-EN-ISO 9001:15 y UNE-EN-ISO 14001:15, que engloba los procesos, responsabilidades, recursos, etc., establecidos para garantizar la satisfacción de sus clientes y la mejora continua de la calidad, el cumplimiento de las exigencias legales y el cuidado/mejora del entorno. El alcance de la certificación del Sistema de Gestión Integrado implantado en HTT., es para el transporte de mercancías por carretera y ubicación de equipos tecnológicos.

Dicho Sistema se compone del presente Manual de Calidad y Medio Ambiente dónde se recoge la filosofía y las directrices del sistema integrado de calidad y medio ambiente, que se desarrollan en las fichas de procesos y Manual a los que se hace referencia.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de HTT está conformada por los siguientes puntos:

- Identificación y comprensión del contexto de la Organización.
- Identificación de las partes interesadas desde el punto de vista de la gestión de calidad y ambiental
- Cumplir con los requisitos legales ambientales y de otro tipo, como los de carácter contractual, o acuerdos de carácter voluntario, relacionados tanto con nuestras actividades como con nuestros aspectos ambientales y actualizar y evaluar periódicamente su cumplimiento.
- Asegurar que los servicios realizados a sus clientes son conformes con sus requisitos explícitos e implícitos, legales y reglamentarios.
- Formar, motivar e implicar al personal afectado en la gestión Sistema de Calidad y Medio ambiente.
- Aportar los recursos necesarios para garantizar el correcto desempeño del Sistema de Gestión Integrado y lograr la conformidad del servicio.
- Detectar rápidamente los defectos y tomar las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición.
- Establecer acciones y programas orientados a la prevención de incidencias.
- Establecer sistemas para conocer y medir las necesidades de los clientes y así aumentar su grado de satisfacción con los servicios de HTT.
- Planificar y desarrollar actividades para la mejora continua de los servicios y los procesos. Así como planificar y mejorar nuestros procesos, aprobando e impulsando objetivos y metas de calidad y medio ambiente gradualmente más ambiciosos, e identificando áreas de mejora para ser cada día más competitivos, en el marco de un ciclo de mejora continua.
- Prevenir y reducir la contaminación y los impactos ambientales, mediante una adecuada gestión y control operacional de los residuos asociados a nuestras actividades, y trabajar para mejorar aún más el control sobre los riesgos ambientales, a través de medidas preventivas, de organización y correctivas.
- Establecer vías de comunicación con las partes interesadas, y en especial con nuestros clientes, tanto en materia de Calidad y Medio Ambiente, como para mejorar el grado de satisfacción de sus necesidades.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente a través de las sucesivas, revisiones del mismo.
- Identificación, evaluación y gestión de los Riesgos relacionados con la actividad y la gestión de calidad y ambiental

El Director General de HTT, a través del Responsable de Calidad y Medio Ambiente, difundirá esta Política de Calidad y Medio Ambiente con el fin de que sea entendida y aplicada por todo el personal dedicado a las actividades sometidas al Sistema de Calidad y Medio Ambiente. Este documento se distribuye mediante nota interior, correo electrónico, o anuncios en tablones, a todos los trabajadores de la empresa una vez al año.

Con el fin de controlar el grado de avance del Sistema de Calidad y Medio Ambiente, una de las medidas es la revisión periódica de la vigencia de esta Política de Calidad y Medio Ambiente.

Fdo.:

